

印象力アップ講座

接客の基本的な良い第一印象から

景気悪化が懸念される中、消費低迷という状況に直面し、接客マナーにプラスして感じの良さが重要視されています。口コミやリピーターにつながりやすい感じの良い印象力はどうしたら作り出せるか、今回は、現場ですぐに実行できるよう、実践を含めた内容での講習会です。多数のご参加をお待ちしています。

◆講座内容◆

- ★お客様のための第一印象とは
- ★第一印象を良くする方法と要素
- ★印象を変える 声の使い方
実践編～試してみよう！電話の仕方
- ★感じの良い表情と笑顔
実践編～あいさつで印象力アップ
- ★すっきり姿勢とお辞儀



<受講された方の声>

声のトーンを変えただけで、お客様に与える印象がこれほど変わるとは考えてもみませんでした。これまで以上に明るい応対ができるようになり、とても良かったと思います。

今では、社内全員で声のトーンを変える練習をするようになり、お客様への応対は勿論、会社全体の活気が満ちてきたように感じています。

(接客職 女性20歳代)



講師 柳沼佐千子氏

福島県商工会連合会・エキスパートバンク・
中小企業応援センター登録専門家

大学卒業後、プロゴルファーを目指しカナダ滞在。全米女子・カナダのゴルフアマチュア試合に多々出場し、優勝も数回経験。帰国後、アナウンサーに転身。民放ラジオパーソナリティ、ケーブルTVアナウンサー時代には番組企画・取材・映像制作までを担当。

現在は、モデル学院卒業の経験も活かし「インプレッション・トーク®」をキーワードに、印象度アップ、コミュニケーション能力の向上のためのトレーナーとして、講演会、セミナー、企業内でのトレーニングで活躍中。<http://imptalk.net>

日時：平成22年11月25日(木) 14:00～16:00

◆会場・・・塩原公民館(市塩原支所内) ◆受講料・・・無料

お問い合わせ先 那須塩原市商工会 電話 0287-32-3767

お申し込みはFAXでどうぞ FAX: 0287-32-2509 那須塩原市商工会

「印象力アップ講座」参加申込書

*FAXは切らずに送信ください

事業所名		参加者名	
ご住所			
電話	FAX		

*ご記入いただきました個人情報は、講習会運営以外の目的で使用することはありません。